



GARANTIE-BEDINGUNGEN FÜR ENERGIESPEICHERLÖSUNGEN

Stack100 ESS-System

Kundendienst und beschränkte Garantieerklärungen

1. Definition

1.1 Endverbraucher (im Folgenden "Käufer") ist der Käufer, der die Produkte zum ersten Mal auf dem von Dyness autorisierten Weg in Betrieb nimmt.

1.2 Autorisierter Verkäufer ist der von Dyness autorisierte Vertreter, Distributor, Partner, etc.

1.3 Produkt bedeutet Stack100-3S, Stack100-4S, Stack100-5S, Stack100-6S, Stack100-7S, Stack100-8S, Stack100-9S, Stack100-10S, Stack100-11S, Stack100-12S, Stack100-13S, Stack100-14S, Stack100-15S ESS-Batteriesystem hergestellt von Dyness.

1.4 Dyness bedeutet Dyness Digital Energy Technology Co., LTD, Ltd. mit Sitz in Nr. 688 Liupu Road, Guoxiang Street, Wuzhong Economic Development Zone, Suzhou City.

1.5 Produkthandbuch bezeichnet die von Dyness zusammen mit dem Produkt herausgegebenen Anleitungen und Handbücher, in denen beschrieben wird, wie das Produkt zu installieren und zu betreiben ist.

1.6 Region bedeutet Europa.

1.7 Zyklus bedeutet, dass die Batterie von 100% auf 0% entladen und dann wieder auf 100% aufgeladen wird.

Wenn die Batterie von 100 % auf 50 % entladen und dann wieder auf 100 % aufgeladen wird, zählt dies als 0,5 Zyklen; eine Wiederholung dieses Vorgangs (Entladen von weiteren 50 % und vollständiges Aufladen) ergibt 1 Zyklus.

2. Produktgarantie

Dyness garantiert, dass das Produkt während der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

2.1 Definition des Beginns der Garantiezeit

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem früheren der folgenden Daten:

- (1) Das Datum, an dem die erste Installation des Produkts, für das die Garantie gilt, abgeschlossen ist
- (2) 180 Tage nach dem Datum des Versands von Dyness Digital Energy Technology Co., LTD.

2.2 Gewährleistungsfrist

Stack100 ESS System:

Nr.	Produktname	Beschreibung des Produkts	Gewährleistungsfrist
1	Stack100	System-Batterieeinheit.	Zehn (10) Jahre

Diese Garantie umfasst kein Zubehör und keine Werkzeugsätze, die zusammen mit dem Produkt geliefert werden.

Die Produkte sind nicht verfügbar, um sich vor Tiefentladung/Ladung zu schützen, wenn keine Kommunikationsverbindung besteht. Für Produkte, die ohne Kommunikationsverbindung

verwendet werden, beträgt die Garantiezeit drei (3) Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns.

Diese Garantie umfasst nur die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produkts. Dyness wird das Produkt reparieren oder ersetzen, wenn das Produkt defekt ist und während der Garantiezeit eingeschickt wird. Das reparierte oder ersetzte Produkt wird die ursprüngliche Restgarantiezeit fortsetzen. In beiden Fällen gilt dies nicht als Verlängerung der Garantiezeit.

2.3 Leistungsgarantie

2.3.1 Leistungsgarantie

2.3.1.1 Dyness garantiert, dass das Produkt (1) siebzig Prozent (70%) seiner nutzbaren Energie für zehn (10) Jahre ab dem Beginn der Garantiezeit beibehält oder (2) die Mindestdurchsatzleistung erreicht, je nachdem, was zuerst eintritt, unter der Bedingung, dass das Produkt in normaler Weise und unter Beachtung der von Dyness zur Verfügung gestellten Produkthanleitung betrieben wird.

2.3.1.2 Die Mindestdurchdringenergie ist die gesamte Ausgangsenergie des Produkts die im Steuermodul des Produkts aufgezeichnet ist.

2.3.1.3 Die nutzbare Energie und die Mindestdurchlaufenergie für das Produktmodell sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt:

Produktmodell	Nutzbare Energie (kWh)	Minimaler Energiedurchsatz (MWh)
Stack100-3S	14.592	45.272
Stack100-4S	19.456	60.362
Stack100-5S	24.32	75.453
Stack100-6S	29.184	90.543
Stack100-7S	34.048	105.634
Stack100-8S	38.912	120.724
Stack100-9S	43.776	135.815
Stack100-10S	48.64	150.906
Stack100-11S	53.504	165.996
Stack100-12S	58.368	181.087
Stack100-13S	63.232	196.177
Stack100-14S	68.096	211.268
Stack100-15S	72.96	226.358

2.3.2 Bedingungen für die Kapazitätsmessung

Umgebungstemperatur: 25~30°C

Anfangstemperatur der Batterie vom BMS: 25~30°C

2.3.3 Lade-/Entlademethode

Lade-/Entlademethode

Produkttyp	Aufladen:	Entladen:
Stack100-3S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (175,2) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (134)V)/Strom bei (0,2)C
Stack100-4S	(0,2)CC/CV (Konstante Spannung: (233,6) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (179,2)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-5S	(0,2)CC/CV (Konstante Spannung: (292) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (224)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-6S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (350,4) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (268,8)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-7S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (408,8) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (313,6)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-8S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (467,2) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (358,4)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-9S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (525,6) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (403,2)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-10S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (584) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (448)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-11S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (642,4) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (492,8)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-12S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (700,8) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (537,6)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-13S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (759,2) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (582,4)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-14S	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (817,6) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (627,2)V)/ Strom bei (0,2)C
Stack100-15S	(0,2)CC/CV (Konstante Spannung: (876) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2)CC (Abschaltspannung: (672)V)/ Strom bei (0,2)C

Anmerkung. Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie

2.4 Garantiebedingungen

Die Garantien in Bezug auf das Produkt gelten nur, wenn das Produkt:A

2.4.1 von Dyness oder einem autorisierten Verkäufer von Dyness gekauft wurde.

2.4.2 Befolgen Sie die Anweisungen im Produkthandbuch zur Installation und Wartung.

2.4.3 Die Installation muss innerhalb des Geltungsbereichs dieses Dokuments erfolgen.

3. Ausschluss der Garantie

Schäden an den Produkten, die auf eine der folgenden Aktivitäten zurückzuführen sind, werden durch diese beschränkte Garantie nicht abgedeckt:

- (1) Ohne Zahlung an den Verkäufer kann der Käufer den unbezahlten Betrag an den Verkäufer zur Unterstützung des Garantieanspruchs zahlen, sofern der Verkäufer das Recht hat, den Garantieantrag gemäß dieser Klausel abzulehnen.
- (2) Nichtbeachtung der offiziellen Gebrauchsanweisung von Dyness für das Produkt und des "Anhangs 1 - Gebrauchs- und Transportanforderungen".
- (3) Produktschäden, die durch Modifikationen, Änderungen, Demontage, Reparaturen oder Ersatzwartungen und andere Dienstleistungen verursacht wurden, die von nicht durch Dyness autorisiertem Personal durchgeführt wurden.
- (4) Schäden oder Defekte, die dadurch entstehen, dass der Käufer sein eigenes Design, seine eigenen Materialien, seine eigenen Mischungen, seine eigenen Funktionsänderungen oder seine eigenen Dienstleistungen an den Produkten anwendet.
- (5) Produktschäden und -defekte, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Mischgebrauch, Missbrauch, unsachgemäße Verwendung durch den Käufer verursacht werden, die nicht mit dem Benutzerhandbuch übereinstimmen.
- (6) Beschädigung des Aussehens, Verformung, Abrieb, Flecken, Rost, Schimmel oder ähnliche äußere Einflüsse, die durch den Käufer während des Gebrauchs verursacht wurden.
- (7) Unsachgemäßer Transport, Lagerung, Installation, Verkabelung und Verwendung mit fehlerhaften oder inkompatiblen Geräten durch den Käufer. Wenn der Käufer während des Transports des Geräts nicht das vom Verkäufer bereitgestellte Originalverpackungsmaterial verwendet, fallen die Schäden oder Ausfälle des Produkts nicht unter die Garantie des Produkts.
- (8) Die Modellnummer, das Typenschild oder die Produktseriennummer des Produkts wurde verändert, gelöscht oder unkenntlich gemacht oder das Sicherheitslogo wurde willkürlich beschädigt.
- (9) Das Produkt wurde durch äußere Einflüsse beschädigt, einschließlich ungewöhnlicher physischer, natürlicher oder elektrischer Belastung (Stromausfall, Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch, usw.)
- (10) Produktschäden, die durch äußere Gewalt, höhere Gewalt (Ursachen von Naturkatastrophen wie unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Bürgerkrieg, Streik, Aufruhr oder andere Aktivitäten, die von der Regierung eingegriffen werden, Terrorismus, Krieg, Aufruhr, Streiks, Nichtverfügbarkeit von geeigneten und ausreichenden Arbeitskräften oder Materialien und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Dyness liegen) oder andere Dritte verursacht werden.
- (11) Entfernung und Neuinstallation an einem anderen Ort als der ursprünglichen Installation ohne die schriftliche Bestätigung von Dyness.
- (12) Schäden an Produkten, die durch die Erneuerung der nationalen oder regionalen Gesetze oder Vorschriften entstehen.
- (13) Produktschäden und Defekte, die durch den Endverbraucher absichtlich oder durch vorsätzliches Handeln verursacht wurden.
- (14) Verwendung eines inkompatiblen Wechselrichters, Gleichrichters oder PCS.

- (15) Der Ausfall des Produkts wird dem Verkäufer oder dem autorisierten Dyness Servicepartner nicht innerhalb von 2 Wochen nach Auftreten gemeldet.
- (16) Kauf und Installation des Produkts in einem anderen als dem örtlichen Bereich.
- (17) Die oben angegebene Garantiezeit ist bereits abgelaufen.

4. Anspruch

Der Endverbraucher muss Dyness innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Defekts über die folgenden Methoden über etwaige Ansprüche informieren:

- (1) Wenn der Endverbraucher das Produkt auf der Dyness APP oder Web-Plattform registriert hat, wählen Sie bitte "Kundendienst beantragen" unter dem Abschnitt "Problemrückmeldung" auf der APP oder Web-Plattform.
- (2) Wenn der Endverbraucher das Produkt nicht auf der Dyness APP oder Web-Plattform registriert hat, füllen Sie bitte die Garantiekarte aus, die dem Produkt beim Kauf beiliegt, und senden Sie eine Kopie davon per E-Mail an die folgende Dyness-E-Mail-Adresse, oder geben Sie sie bei dem autorisierten Händler ab, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Verantwortung und Verpflichtung.

- (1) Wenn das Produkt ausfällt, muss der Käufer mit dem Verkäufer zusammenarbeiten, um die Informationen über die Nutzung des fehlerhaften Geräts zu erhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Seriennummer des fehlerhaften Geräts, Betriebstemperatur, Nutzungsmodus, Hersteller/Modell/Spezifikation des unterstützenden Energiespeicher-Wechselrichters, Informationen über die Leistungsaufnahme des Geräts, Informationen über die Konfiguration des PV-Systems, Fehlerphänomene, Betriebsverfahren, Batteriebetriebsprotokolle, usw.
- (2) Wenn beide Parteien sich einig sind, dass das Produkt in den Garantiebereich fällt, können Dyness oder von Dyness autorisierte Verkäufer die nicht konformen Produkte oder Teile reparieren oder ersetzen. Vor der Reparatur oder dem Austausch der nicht konformen Produkte müssen die Käufer die Seriennummer des defekten Geräts und die Seriennummer der rechtzeitig einzubauenden Ersatzteile schriftlich bei Dyness oder den von Dyness autorisierten Verkäufern angeben. Die Garantiezeit des Ersatzprodukts folgt dem Rest der Garantiezeit des Originalprodukts.
- (3) Sind sich die beiden Parteien uneinig darüber, ob das fehlerhafte Gerät die Garantiebedingungen erfüllt, können die Produkte gemeinsam auf die von beiden Parteien genehmigte Weise geprüft werden, oder die Produkte werden den von beiden Parteien anerkannten Prüfstellen vorgelegt. Beide Parteien können angemessene Stellungnahmen zu den Prüfmethode, Grundlagen und Schlussfolgerungen abgeben. Die Kosten für die Prüfung gehen zunächst zu Lasten des Käufers. Wenn das Testergebnis beweist, dass das Produkt die Garantiebedingungen erfüllt, zahlt der Verkäufer die Transportkosten und die Prüfgebühr in voller Höhe an den Käufer und übernimmt die Verantwortung für die Garantie für fehlerhafte Geräte.
- (4) Wenn das Produkt außerhalb der Garantiezeit liegt oder nicht von der Garantie abgedeckt ist, kann Dyness (nach eigenem Ermessen) dem ursprünglichen Käufer einen bestimmten

Kundendienst zur Verfügung stellen, aber alle Kosten und Ausgaben, wie z. B. Ersatzteile, Arbeitskosten und Reisekosten, sind vom ursprünglichen Käufer zu tragen.

Dyness behält sich das Recht vor, den Anspruch auf Produktgarantie abzulehnen, wenn keine ordnungsgemäßen Unterlagen und Informationen vorhanden sind.

Damit ein Garantieantrag bearbeitet werden kann, muss er unter anderem die folgenden Punkte enthalten:

- (1) Nachweis des Originals
- (2) Beschreibung des angeblichen Defekts/der angeblichen Defekte durch ein autorisiertes Service-Center
- (3) Die Seriennummer des betreffenden Produkts und das Datum des Beginns der Garantiezeit

Reklamationen können über die folgenden Kanäle direkt bei Dyness eingereicht werden:

E-Mail: Service@dyness-tech.com

Telefon: +31 10 30 717 52

Website: www.dyness.com → Service → After-Sales

ems.dyness.com (Europäische Endkundenseite)

partner.dyness.com (europäische Partnerseite)

apacems.dyness.com (APAC Endbenutzerseite)

apacpartner.dyness.com (APAC-Partnerseite)

5. Anwendbares Recht

Die Garantie unterliegt den lokalen Gesetzen und Vorschriften. Im Falle eines Konflikts zwischen der englischen Version und der übersetzten chinesischen Version ist die zertifizierte Version, die in englischer Sprache ausgeschlossen ist, maßgebend.

Diese Basisgarantie gilt für Produkte ohne spezifische geografische Einschränkungen. In Fällen, in denen Garantiedokumente in verschiedenen Versionen für bestimmte Gerichtsbarkeiten existieren, gilt folgende Rangfolge: Die Version mit der spezifischeren geografischen Gerichtsbarkeit hat Vorrang; wenn gleich genaue regionale Versionen verfügbar sind, hat die zuletzt überarbeitete Version Vorrang.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die endgültige Auslegung der Garantiebedingungen vorzunehmen, die erforderlichenfalls einer weiteren Prüfung unterzogen werden kann.



DYNNESS

Entdecken Sie Ihre Natur

Dyness Digital Energy Technology Co, Ltd.

Vertrieb Tel: +86 400 666 0655

Kundendienst Tel.: +31 10 30 717 52

Add: Werk 5, Nr. 688 Liupu Road,
Guoxiang Street, Wuzhong Economic
Entwicklungszone, Suzhou City,
