

25 Jahre Produktgarantie

Definitionen

In dieser Garantie haben die folgenden Begriffe die nachstehend angegebenen Bedeutungen:

Clenergy	(i) Clenergy Technology Co., Ltd. oder (ii) Clenergy International (HK) Limited oder (iii) Clenergy (Xiamen) Electrical Equipment Co., Ltd. oder (iv) Clenergy Deutschland GmbH oder (v) Clenergy International (UK) Limited oder Clenergy (Tianjin) Co., Ltd.
Kunde	die Person oder Firma, die die Produkte direkt bei Clenergy kauft
Produkte	Alle Metallkomponenten, die von Clenergy für die folgenden Produkte entwickelt und hergestellt werden: - Ascent 1.1 - SolarRoof Pro - SolarRoof Pro 2.0
Datum des Inkrafttretens	der Tag der Lieferung der Produkte an den Kunden

Dauer der Garantie

Clenergy garantiert, dass die Produkte unter Clenergy-Wartungsbedingungen für den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum ab dem Anfangsdatum frei von Material - und Verarbeitungsfehlern sind.

Produktgarantie-Tabelle für Installationen in den Korrosivitätskategorien 1, 2, 3, 4 und 5 (ISO 9223)

Komponenten	Material	Standard- oder kundenspezifisches Produkt	Produkt-Garantie		
			Korrosivität Kategorie 1, 2 and 3	Korrosivität Kategorie 4	Korrosivität Kategorie 5
1 Aluminium-Komponenten	6005-T5 eloxiert auf 10 Mikrometer	Standard	25 Jahre		Nicht gewährleistet*
	6005-T5 eloxiert auf 15 Mikrometer	Kundenspezifisch	25 Jahre		
2 MAC Stahl-Komponenten	ZM275g/m2	Standard	25 Jahre	Nicht gewährleistet*	
3 Komponenten aus Edelstahl	SUS304	Standard	25 Jahre		
	SUS316	Kundenspezifisch			
4 Schrauben für Dachhaken	Kohlenstoffstahl mit galvanischer Verzinkung	Standard	25 Jahre		

* Muss je nach den Anforderungen des Projekts angepasst werden.

Leistungen im Rahmen der Garantie

Innerhalb der angegebenen Gewährleistungsfristen wird Clenergy, falls die Produkte vom Kunden schriftlich als fehlerhaft gemeldet werden, nach eigenem Ermessen entweder:

- die mangelhaften Produkte zu reparieren; oder
- Ersatz der defekten Produkte mit gleichwertiger Funktion zu liefern.

Die Kosten für die Demontage der defekten Komponente oder andere indirekte Schäden sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Diese Produktgarantie ist nicht übertragbar, nicht abtretbar und wird UNGÜLTIG, wenn das Produkt ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Clenergy auf eine andere Partei übertragen wird.

Diese Garantie ersetzt alle zuvor gewährten Garantien, sofern nicht anders von Clenergy vereinbart.

Pflege Ihrer Produkte

Clenergy-Produkte sind so konzipiert, dass sie bei minimaler Pflege langlebig sind. Dennoch ist es wichtig, dass Sie Ihre Produkte gemäß den richtigen Praktiken warten. Dazu gehört die jährliche Überprüfung der Schraubverbindungen an der Montagekonstruktion oder eine Überprüfung vor starkem Windwetter. Die Produktgarantie wird ungültig, wenn die Wartung nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Ausschluss (Garantie umfasst nicht)

- Diese Produktgarantie erstreckt sich nicht auf Materialbeschaffenheit oder andere Aspekte, die die strukturelle Leistung nicht wesentlich beeinflussen.
- Schäden, die durch Transport, falsche Handhabung, unsachgemäße Verladung, falsche Lagerung oder böswillige Absicht verursacht wurden.
- Unsachgemäße Installation, die nicht in Übereinstimmung mit dem Clenergy Installationshandbuch, den Auslegungslasten, den Berechnungswerkzeugen oder den besonderen Bedingungen, die wir empfehlen, erfolgt ist.
- Schäden, die durch Anbauteile verursacht werden, die nicht für den Anschluss an das Produkt ausgelegt oder genehmigt sind.
- Schäden, die durch Veränderungen am Produkt ohne schriftliche Genehmigung von Clenergy verursacht wurden.
- Schäden, die durch Erdbeben, höhere Gewalt oder andere Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf terroristische Handlungen, Aufstände, Kriegshandlungen oder von Menschen verursachte Katastrophen).
- Schäden, die durch Blitzschlag oder übermäßige Ströme durch die Erdungsklemmen, -klammern oder -ösen verursacht werden.
- Oberflächliche Schäden durch Flecken, Kratzer, Oxidation, Schimmel - oder Flechtenbildung, die nicht zu einer Beeinträchtigung oder einem Versagen des Produkts führen, um seine Funktion zu erfüllen.
- Jede natürliche Beeinträchtigung und Korrosion, die die strukturelle Leistung nicht beeinträchtigt.

Sonstiges

Diese Produktgarantie gilt innerhalb der Europäischen Union und des Vereinigten Königreichs.

Dieses Dokument ist ab dem 1. November 2024 gültig.

Aktualisiert am 14. Oktober 2024






Clenergy Deutschland GmbH

Willy-Brandt-Straße 23,
20457 Hamburg, Germany

Phone: +49 (0) 40 3562 389 00

Email: sales@clenergy.com

Web: www.clenergy.com

 @ClenergyGlobal / @ClenergyClub / ClenergyAUS  @Clenergy  @ClenergyClub
 @Clenergy_global  @Clenergy